

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A **Royal Smile – Mediação Imobiliária, Lda**, adiante também designado por Intermediário de Crédito Vinculado da rede CENTURY 21 Portugal, respeita a sua privacidade e valoriza a relação que mantém com os seus clientes.

A presente informação pretende dar a conhecer a forma como o Intermediário de Crédito Vinculado da rede CENTURY 21 Portugal trata os dados pessoais dos seus clientes e garante a sua privacidade no desenvolvimento e realização das suas atividades.

O Intermediário de Crédito Vinculado da rede CENTURY 21 Portugal atua como Responsável pelo Tratamento dos seus dados pessoais, nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016), na medida em que recolhe e analisa os dados pessoais dos seus clientes para o desenvolvimento e execução da atividade de mediação financeira a que se propõe.

O Intermediário de Crédito Vinculado da rede CENTURY 21 Portugal apenas tratará os seus dados pessoais para a estrita finalidade para a qual solicita a sua intermediação (**processos de Crédito**), não utilizando os seus dados pessoais e a sua documentação para outras finalidades.

Neste contexto, e para que o Intermediário de Crédito Vinculado da rede CENTURY 21 Portugal consiga apresentar-lhe as melhores propostas e a solução mais adequada às suas necessidades, terá de comunicar os seus dados pessoais a uma ou mais Instituições Bancárias tais como **Caixa Geral Depósitos** (www.cgd.pt), **Banco Santander Totta, S.A.** (www.santander.pt), **Novo Banco, S.A.** (www.novobanco.pt), **Banco BPI, S.A.** (www.bancobpi.pt) **GPC 37032, Banco CTT, S.A.** (www.bancoctt.pt), **UCI, S.A.** (www.uci.pt), **Bankinter, S.A.** (www.bankinter.pt), , sedeadas em território nacional, das quais é Intermediário de Crédito Vinculado (doravante Instituições Bancárias parceiras), nomeadamente os seus dados de identificação, biográficos, de contacto, financeiros e de educação e emprego.

Esta comunicação de dados pessoais às Instituições Bancárias parceiras tem as seguintes finalidades:

- a) Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;
- b) Intermediação de crédito juntos das Instituições Bancárias suas parceiras;
- c) Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos;
- d) Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutuantes (se aplicável).

Poderá consultar a lista das Instituições Bancárias parceiras das quais Intermediário de Crédito Vinculado da rede CENTURY 21 Portugal é intermediário de crédito em <https://www.bportugal.pt/intermediarios-credito/>.

O Intermediário de Crédito Vinculado da rede CENTURY 21 Portugal, informá-lo-á previamente das Instituições Bancárias parceiras com as quais os seus dados pessoais serão efetivamente partilhados, para que possa opor-se caso obste ao envio dos seus dados pessoais a qualquer uma delas.

Após a comunicação dos dados pessoais pelo Intermediário de Crédito Vinculado da rede CENTURY 21 Portugal às Instituições Bancárias parceiras, estas atuam como Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais, os quais serão alvo de tratamento automatizado e não automatizado, para as finalidades acima referidas de análise e apresentação de proposta de crédito e celebração do respetivo contrato.

Para obter mais informações sobre a forma como cada uma das Instituições Bancárias parceiras trata os seus dados pessoais, poderá consultar as respetivas Políticas de Privacidade ou solicitar mais informações diretamente junto destas.

Os seus dados pessoais serão conservados pelo Intermediário de Crédito Vinculado da rede CENTURY 21 Portugal e pelas Instituições Bancárias parceiras aos quais os seus dados forem transmitidos, durante o período de tempo necessário ao cumprimento das finalidades de tratamento acima referidas e pelos prazos necessários para o cumprimento de obrigações legais, após os quais serão eliminados ou anonimizados.

Na qualidade de Titular dos dados pessoais pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação /restrição, portabilidade ou direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais, mediante uma solicitação escrita para Rede Global – Gestão e Exploração de Franquias, S.A. – Lagoas Park, Edifício 10, Piso 2 – 2740-271 Porto Salvo, ou através do endereço de correio eletrónico rgpd@century21.pt.

Nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, os Clientes, enquanto titulares de dados pessoais, podem ainda exercer os seus direitos de acesso, retificação e apagamento, juntos das Instituições Bancárias parceiras com as quais o Intermediário de Crédito Vinculado da rede CENTURY 21 Portugal partilhou os seus dados pessoais. Caso pretenda fazê-lo, deverá endereçar o seu pedido ao Encarregado da Proteção de Dados (EPO) da Instituição Bancária visada ou através de qualquer outro canal disponibilizado por esta para o efeito.

Os Clientes, enquanto titulares de dados pessoais, têm ainda o direito de apresentar reclamações junto da Comissão Nacional da Proteção de Dados.

Para mais informações sobre a forma como o Intermediário de Crédito Vinculado da rede CENTURY 21 Portugal trata os seus dados pessoais, poderá consultar a nossa Política de Privacidade disponível em <http://www.century21.pt>.

DECLARAÇÃO

Declarante(s):

(Nome _____ completo)

_____,
titular do

BI/CC n.º _____, válido até ____/____/_____, NIF _____, declaro que fui informado previamente da comunicação dos meus dados pessoais pela **Royal Smile – Mediação Imobiliária, Lda**, às Instituições Bancárias parceiras das quais é intermediário de Crédito Vinculado.

(Nome completo) _____
_____, titular do BI/CC n.º _____, válido até ____/____/_____, NIF _____, declaro que fui informado previamente da comunicação dos meus dados pessoais pela **Royal Smile – Mediação Imobiliária, Lda**, às Instituições Bancárias parceiras das quais é Intermediário de Crédito Vinculado.

Autorizo(amos) as Instituições Bancárias parceiras do Intermediário de Crédito Vinculado da rede CENTURY 21 Portugal enquanto intermediário de crédito vinculado, a proceder ao tratamento dos meus (nossos) dados pessoais, bem como dos demais documentos entregues para efeitos de suporte ao presente pedido de concessão de crédito, para que procedam a análise prévia, apreciação e tomada de decisão sobre o meu (nosso) pedido de crédito.

- ☐ Autorizo(amos)
- ☐ Não Autorizo(amos)

Autorizo(amos) as Instituições Bancárias parceiras do Intermediário de Crédito Vinculado da rede CENTURY 21 Portugal enquanto intermediário de crédito vinculado, a proceder à consulta das minhas (nossas) responsabilidades na Central de Responsabilidades de Crédito (CRC) no Banco de Portugal, para efeitos de análise de solvabilidade.

- ☐ Autorizo(amos)
- ☐ Não Autorizo(amos)

Autorizo(amos) as Instituições Bancárias parceiras do Intermediário de Crédito Vinculado da rede CENTURY 21 Portugal enquanto intermediário de crédito vinculado, a trocar todas as informações necessárias com esta para a finalidade específica de intermediação do meu pedido de crédito.

- ☐ Autorizo(amos)
- ☐ Não Autorizo(amos)

Ao(s) Declarante(s) assiste o direito a retirar estes consentimentos através dos meios indicados na informação acima sobre Proteção de Dados Pessoais para o exercício dos seus direitos, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado até então.

A informação sobre Proteção de Dados Pessoais e a Declaração constituem um documento único. Ao assinar a declaração o(s) declarante(s) está(ão) a atestar o seu conhecimento e concordância com a informação prestada no presente documento bem como declara(m) para os devidos efeitos, que contratam com **Royal Smile – Mediação Imobiliária, Lda** a prestação do serviço de intermediação de crédito com renúncia a qualquer outro intermediário de crédito.

Data: _____, _____, _____

Assinatura: _____

INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO

vinculado

CENTURY 21 Royal Smile

ENTIDADE SUPERVISÃO

Banco de Portugal

CATEGORIA INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO:

Vinculado

Nº DE REGISTO JUNTO AO BANCO DE PORTUGAL:

0000104

CONSULTA EM: Portal do Cliente

Bancário - <https://www.bportugal.pt/intermediarios-credito/>

TIPO DE SERVIÇOS AUTORIZADOS:

Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores

Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos (consulta em Portal Cliente Bancário -

<https://www.bportugal.pt/intermediarios-credito/>

SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL:

Hiscox Insurance Company Limited, apólice nº2509573, Válida de 08/05/2024 até 07/05/2025

MEIOS DE RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS:

Centro de Arbitragem da
Universidade Autónoma de Lisboa e
Centro de Arbitragem de Conflitos de
Consumo de Lisboa

DENOMINAÇÃO SOCIAL

Royal Smile - Mediação Imobiliária, Lda

SEDE SOCIAL

Rua Francisco Zambujal, nº 1 A

2845-111 Amora

CONTACTOS

jpinto@century21.pt

261 357 963

MUTUANTES:

NOVO BANCO, S.A.

BANCO BPI S.A.

BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.

CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS, S.A.

BANCO CTT, S.A.

BANKINTER, SA - SUCURSAL EM PORTUGAL

UNION DE CRÉDITOS IMOBILIÁRIOS, S.A.,

ESTABLECIMIENTO FINANCIERO DE
CRÉDITO (SOCIEDAD UNIPERSONAL) -

SUCURSAL EM PORTUGAL

ESTÁ VEDADO AO INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO:

Receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46º do Decreto-Lei 81-C de 07 de Julho de 2017

1) Apresentação Reclamações

a) De acordo com artº54 do Decreto-Lei 81-C/2017 o consumidor tem à sua disposição livro de reclamações.

b) O Consumidor pode ainda reclamar junto do Banco de Portugal em
<https://cliente bancario.bportugal.pt/pt-pt/formulario-nova-reclamacao>

